



## Chargé(e) de recouvrement des comptes clients

### Dates de la formation



Du 15 septembre 2022  
au 26 janvier 2023

### Durée



En centre	En entreprise
427 heures	210 heures

### Modalités pédagogiques

Formation en présentiel

### Contact

Rihana BEN-YELLES  
[axeformation@orange.fr](mailto:axeformation@orange.fr)  
Tél : 01 42 61 32 46

### Lieu de la formation

13 rue Paul Lelong, 75002 Paris  
 3 Bourse  
 A / B / D Châtelet-les-Halles

### Taux d'insertion

(2021)

60 % (en fin d'action)

### Tarif

Formation gratuite pour les  
allocataires RSA de la Seine-Saint-  
Denis (93)

### Accessibilité handicap

Oui

### Action conventionnée – Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis

#### Description :

La fonction recouvrement de créances sous-entend aspects financiers et comptables; ils sont certes importants mais ne font pas l'essence même du poste. Le chargé de recouvrement est avant tout un bon communicant, soucieux de préserver le rapport privilégié de l'entreprise avec son client. Savoir discuter avec le client, répondre à ses questions, proposer les solutions adaptées à ses besoins et à sa situation face aux problèmes de recouvrement, telles sont ses missions quotidiennes.

#### Prérequis :

Etre allocataire du RSA et habiter la Seine Saint-Denis  
Niveau de formation minimum BAC comptabilité ou gestion commerciale  
Avoir une expérience en entreprise dans le domaine de la relation client  
Esprit d'équipe et qualités relationnelles  
Bonne élocution et dynamisme

#### Objectifs :

- ✓ Effectuer les opérations liées à la tenue des comptes client et suivre leur avancée.
- ✓ Prévenir et limiter les retards de paiement par la relance écrite et téléphonique des comptes clients.
- ✓ Savoir communiquer, négocier une promesse de paiement et valoriser la relation client au téléphone.
- ✓ Obtenir une expérience professionnelle et un emploi durable dans un service de recouvrement client en entreprise.

#### Modalité d'évaluation :

Contrôle continu organisé tout au long de votre parcours  
Entraînement et notation sur la construction de documents professionnels  
Phase d'immersion en entreprise

#### Validation :

Attestation de formation professionnelle

#### Modalités et délais d'accès :

##### [Inscription sur la plateforme F-RSA](#)

Réunion d'information collective – Test – Dossier  
Maximalement 3 mois après la première prise de contact

