

Stage de Formation **GRATUIT**
Financé par le Département de **LA SEINE SAINT DENIS**

« Chargé(e) de recouvrement des comptes clients »
ACTION DU PDIE

Dates : du 28 septembre 2020 au 5 février 2021

PUBLIC	→ 12 Allocataires RSA / API
PRE-REQUIS	→ Niveau de formation minimum BAC comptabilité ou gestion commerciale → Avoir une expérience en entreprise dans le domaine de la relation client → Esprit d'équipe, qualités relationnelles, bonne élocution et dynamisme
OBJECTIFS	– Effectuer les opérations liées à la tenue des comptes client et suivre leur avancée. – Prévenir et limiter les retards de paiement par la relance écrite et téléphonique des comptes clients. – Savoir communiquer, négocier une promesse de paiement et valoriser la relation client au téléphone. – Obtenir une expérience professionnelle et un emploi durable dans un service de recouvrement client en entreprise.
CONTENU	Collecter les informations et analyser le compte client – La comptabilité client – Droit des contrats et conditions générales de vente – Le recouvrement amiable des créances : téléphonique et écrit – Préparation du recouvrement contentieux et procédures collectives – La communication et négociation – Techniques de recherche d'emploi – Excel – Internet – Word – Logiciel Ciel Gestion Commerciale Évolution – Intervention de professionnels
TYPE DE VALIDATION EN FIN D'ACTION	Attestation de formation Professionnelle (avec possibilité de valider une formation de niveau II (BTS) avec l'Association Française des crédit Managers (AFDCC) en contrat de professionnalisation).
DATES	du 28 septembre 2020 au 5 février 2021 <i>En centre</i> : 28 septembre 2020 au 18 décembre 2020 Horaires : 9h00 à 17h00 <i>En entreprise</i> : 21 décembre 2020 au 2 février 2021 inclus

MODALITE D'ORGANISATION DE LA FORMATION :

Afin de respecter les mesures sanitaires liées au COVID-19 (notamment la distanciation sociale), nous organisons cette formation en mixte, c'est-à-dire pour partie en distanciel: le matin 6 stagiaires seront en centre de formation en présentiel, pendant que les 6 autres stagiaires travaillent à distance (recherches, exercices, travaux pratiques, études de cas, fiche de synthèse...) et l'après-midi, ceux qui étaient en présentiel travailleront à distance et ceux qui étaient à distance seront au centre.

Cette nouvelle organisation ne nécessitera pas d'équipement informatique pour les stagiaires.

**MODALITÉS DE
RECRUTEMENT**

Test – entretien de groupe

PROCHAINES REUNIONS D'INFORMATION ET DE RECRUTEMENT:

18 juin 2020 à 14h00 – 29 juin 2020 à 14h00 – 16 juillet 2020 à 14h00 – 21 juillet 2020 à 14:00-
7 septembre 2020 à 14h00 –
18 septembre à 9h30

Merci d'envoyer un mail à axeformation@orange.fr avec la fiche de prescription, une lettre de motivation et un CV de l'allocataire positionné, pour inscription aux réunions d'information et de recrutement.

AXE FORMATION INSERTION – 13, rue Paul Lelong 75002 Paris