

Stage de Formation **GRATUIT**
Financé par le Département de **LA SEINE SAINT DENIS**

« Chargé(e) de recouvrement des comptes clients »
ACTION DU PDIE

Dates à définir

PUBLIC Allocataires RSA / API, habitant le Département de la Seine-Saint-Denis.

OBJECTIFS

- Effectuer les opérations liées à la tenue des comptes client et suivre leur avancée
- Prévenir et limiter les retards de paiement par la relance écrite et téléphonique des comptes clients
- Savoir communiquer, négocier une promesse de paiement et valoriser la relation client au téléphone
- Obtenir une expérience professionnelle et un emploi durable dans un service de recouvrement client en entreprise

CONTENU

Collecter les informations et analyser le compte client, La comptabilité client, Droit des contrats et conditions générales de vente, Le recouvrement amiable des créances : téléphonique et écrit, Préparation du recouvrement contentieux et procédures collectives, La communication et négociation, Excel, Internet, Word, Techniques de recherche d'emploi, Logiciel Ciel Evolution, Intervention de professionnels

TYPE DE VALIDATION EN FIN D'ACTION

Attestation de Formation Professionnelle
Axe Formation Insertion, partenaire d'Axe Compétences membre associé de l'AFDCC (Association Française des Crédit Manager et Conseils)

Merci de téléphoner pour tout renseignement ou pour inscription au : 01.42.61.32.46
Ou envoyer un mail à axeformation@orange.fr